

UFFICIO DI TURISMO DI CANNES

CARTA ACCOGLIENZA

ACCESSO, SEGNALETICO E AMBIENTE

- **Facilitare l'accesso con una segnaletica chiara e leggibile.**
- **Disporre di un ambiente interessante.**
- **Potere informare il visitatore nel caso di chiusura del sito.**
- **Potere identificare in modo chiaro i punti accoglienza.**
- **Permettere l'accessibilità alle persone a mobilità ridotta.**

PUNTO DI INFORMAZIONE ED ACCOGLIENZA

- **Disporre di uno spazio accogliente.**
- **Disporre di orari adattati all'attività turistica.**
- **Mettere a disposizione materiali e un'informazione classificata per categoria.**

SVILUPPO SOSTENIBILE

- **Sensibilizzazione e rispetto dell'ambiente.**
- **Risparmio di energie.**
- **Un'accoglienza per tutti.**

ACCOGLIENZA E CONSIGLIO

- **Essere ospitale e disponibile.**
- **Garantire un'accoglienza fisico e telefonica di qualità.**
- **Assicurare una buona gestione delle domande per posta ed e-mail.**
- **Gestire le assenze e indisponibilità.**

SODDISFAZIONE

- **Assicurare una trattazione sistematica dei reclami.**
- **Conoscere la soddisfazione dei visitatori.**