

## **OFICINA DE TURISMO DE CANNES**

### **CARTA DE ACOGIDA**

#### **ACCESO, SEÑALIZACIÓN Y MEDIO AMBIENTE**

- Facilitar el acceso con una señalización clara y legible.
- Tener un ambiente atractivo.
- Capaz de informar al visitante si el sitio está cerrado.
- Capaz de identificar claramente los puntos de recepción.
- Permitir la accesibilidad para personas con movilidad reducida.

#### **PUNTO DE ACOGIDA Y DE INFORMACIÓN**

- Tener un espacio acogedor.
- Disponer de horarios adaptados a la actividad turística.
- Poner en disposición folletos y una información clasificada por categoría.

#### **DESARROLLO SOSTENIBLE**

- Conciencia y respeto por el medio ambiente.
- Ahorro de energía.
- Un hogar para todos.

#### **ACOGIDA Y CONSEJO**

- Ser amable y disponible.
- Asegurar una acogida física y telefónica de calidad.
- Asegurar las aplicaciones de gestión adecuados por correo y correo electrónico.
- Gestión de ausencias y falta de disponibilidad.

#### **SATISFACCIÓN**

- Garantizar un tratamiento sistemático de las reclamaciones.
- Conocer la satisfacción de los visitantes.